CJEL

Carrefour jeunesse-emploi Laurentides







Rapport annuel

2022-2023



LA PORTE À FRANCHIR POUR LES 16-35 ANS

Souvent sinueux, il peut nous réserver des surprises, surtout lorsqu'on s'y engage à pleine vitesse. Parfois, il est rectiligne, à un point tel où il nous donne l'impression d'être déjà tracé. Il peut tout simplement être inexistant et on le crée, petit à petit, par tâtonnement. Le cas échéant, on a parfois le luxe de pouvoir dresser des plans et d'avoir une vision d'ensemble, alors que dans d'autres cas, notre situation nous plonge en pleine jungle, où l'on peine à avancer plus que quelques pas sans faire face à des obstacles. Chaque personne que nous accompagnons poursuit son propre chemin, qui est unique. Notre rôle est ainsi d'accompagner notre clientèle tant dans la définition de la destination, que pour se préparer et faire face aux obstacles que les personnes croiseront.

C'est là notre cœur de métier, l'accompagnement personnalisé, que l'on déploie autant dans les parcours individuels que dans nos différents projets. Nous croyons que chaque personne de 16-35 ans mérite de pouvoir être accompagnée, afin de tracer un chemin qui lui est propre.

Cela constitue un défi pour notre équipe, qui doit répondre aux attentes et aux requis administratifs de nos bailleurs de fonds, tout en étant en mesure d'offrir un service personnalisé pour chaque personne. Dans cette optique, le financement du SACAIS est venu renforcer notre capacité à réaliser notre mission, en nous permettant de nous concentrer sur les besoins, envies, aspirations et projets des 16-35 ans.

Plus encore, ce support est venu nous donner un peu plus d'espace pour nous aider à tracer notre propre chemin comme organisme, faisant face à différents défis organisationnels : recrutement plus difficile, augmentation des besoins de la clientèle, augmentation des attentes du milieu et de nos bailleurs de fonds, lourdeur administrative, fatigue du personnel, etc.

Notre équipe a poursuivi son travail de transition vers une organisation plus horizontale, c'est-à-dire en brisant les silos créés par nos différentes ententes de services, afin d'offrir l'expérience CJEL la plus complète possible à notre clientèle. Cela exige beaucoup d'adaptation, puisque ce sont les besoins des personnes qui viennent orienter les services qui seront déployés, plutôt que l'inverse. Même si nous avons tracé un chemin pour les prochaines années, par le biais de notre planification stratégique, la route nous a réservé et continuera à nous réserver des surprises. À l'instar des jeunes que nous accompagnons, notre organisation devra continuer à faire preuve de résilience, tout en maintenant ses fortes capacités d'innovation.

Dans un contexte socioéconomique où tout semble aller de plus en plus vite, où les travailleurs et travailleuses vivent de la fatigue face à de perpétuels changements, cela ne devrait pas être un luxe que de prendre un temps pour soi, afin d'explorer différentes possibilités en lien avec son futur professionnel ou de participer à des projets qui contribueront à développer une meilleure connaissance de soi. Les personnes ont accès à un lieu, et surtout, à une équipe qui est en mesure de leur offrir un accompagnement personnalisé. Comme nous le verrons plus loin dans ce rapport, notre nouvelle image de marque vient réaffirmer clairement notre positionnement auprès des 16-35 ans : peu importe où tu te trouves sur ton chemin, le CJEL est la porte à franchir !

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

SÉBASTIEN ARCHAMBAULT
PRÉSIDENT
Secteur socioéconomique

ARIANE GRENIER-PAQUETTE
VICE-PRÉSIDENTE
Secteur public ou parapublic — Enseignement

RICHARD LAROCHE
TRÉSORIER
Représentant de la communauté

MARIE CHEVALIER
SECRÉTAIRE
Représentante de la communauté

ANMIN PRADEL-TESSIER
Utilisatrice des services

JULIE MARTIN
Représentante de la communauté

MAXIME RICHER
Secteur public ou parapublic — Santé et services sociaux

VACANT
Secteur sociocommunautaire

L'ÉQUIPE

CAROLINE CYR
Intervenante jeunesse

CATHERINE LAJEUNESSE-LUBBERSEN
Agente de projets

FRANCE CHICOINE
Intervenante jeunesse – Coordonnatrice SAE et clinique

GILLIANE ROUSSEAU
Intervenante jeunesse

JOANIE MÉTIVIER
Agente d'accueil

JOANIE PELLETIER
Agente de projets

JOHANN LÉVÊQUE
Conseillère en emploi

LUC PELOT
Conseiller en emploi

MYLÈNE CARON
Adjointe à la direction

NATHALIE PAQUETTE
Conseillère en emploi

VÉRONIQUE POULIN
Agente Place aux jeunes Les Laurentides

YANN PINEAULT
Directeur général

Nous ont aussi soutenu dans notre épopée:
Thérèse Denis, Mindy Larocque, Steve Brisson

NOTRE NOUVELLE IMAGE DE MARQUE

Véritable source de référence pour les 16-35 ans, le CJE Laurentides a travaillé fort cette année pour repenser son image de marque et revoir sa stratégie de communication. Qui sommes-nous devenus et comment voulons-nous être reconnus ?

En collaboration avec des équipes de professionnels spécialisés, les membres de l'équipe ont parcouru un long chemin à travers des processus d'analyse, de recherche et de concertation. Quel exercice enrichissant et rassembleur ce fut! Toutes et tous ont pu y mettre ses couleurs afin de créer une image qui nous ressemble réellement. La première étape fut de définir notre ADN, dans le cadre de notre planification stratégique, réalisée l'an dernier.

Par la suite, un travail a été réalisé avec l'aide de Rouge Marketing, afin de donner vie à cette nouvelle image de marque par le biais d'un nouveau logo et de nouvelles couleurs ainsi que d'une nouvelle approche esthétique qui représente davantage qui nous sommes.

Notre collaboration s'est poursuivie avec l'agence Wink Stratégies pour la refonte complète de notre site web. Ce travail a été fait en complémentarité avec la réalisation d'un plan de communication, dont vous verrez progressivement les résultats au fil des semaines. Aux termes de cette troisième étape, nous pourrons réellement faire vivre notre nouvelle image de marque.

Dévoués à la jeunesse d'ici et offrant une multitude de services personnalisés et flexibles, nous avons vu émerger un arbre infini de possibilités. C'est grâce à l'expertise des gens mobilisés dans notre projet que nous avons tranquillement vu apparaître tous les chemins, aussi colorés les uns que les autres et menant à des résultats tout aussi diversifiés. Nous sommes en quelque sorte la porte d'entrée vers un de ces chemins uniques, propres à chaque individu. Nous sommes un lieu où le champ des possibles est grand, où chaque personne est accueillie sans jugement par une équipe à la fois colorée et professionnelle. Voilà pourquoi la symbolique de la porte a été retenue pour représenter notre équipe, qui s'affaire à offrir un accompagnement personnalisé.

Le CJEL, la porte à franchir pour les 16-35 ans !

CJEL Carrefour jeunesse-emploi Laurentides

NOS PARCOURS POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Validation de choix professionnel

Ce service d'évaluation spécialisée a pour objectif d'offrir, aux jeunes de 18 à 35 ans qui désirent effectuer un retour aux études, un moment de réflexion de courte durée les guidant dans leur démarche. Ce service permettra plus particulièrement aux participants de mieux se connaître, d'identifier leurs limites et de développer un plan de formation adapté à leur situation.

Exploration professionnelle

Ce service a pour objectif le développement de l'employabilité des personnes qui rencontrent des difficultés personnelles et/ou des obstacles systémiques pour trouver, intégrer et maintenir un emploi. Ce service place le participant au cœur de l'intervention afin qu'il puisse être soutenu dans sa réflexion et sa mise en action afin d'augmenter son niveau d'employabilité et accéder au marché du travail.

Coaching vers l'emploi

Ce service a pour objectif d'offrir un soutien structuré et de l'aide-conseil sur les techniques et les pratiques en matière de recherche d'emploi à des personnes qui sont prêtes à intégrer le marché du travail. Il permettra aux participants de mieux connaître et utiliser les divers outils liés à une recherche d'emploi efficace. Ils seront en mesure d'identifier leurs limites et développeront les habiletés nécessaires pour y remédier.

Accompagnement personnalisé

Ce service s'adresse à des jeunes présentant des obstacles plus importants face à l'emploi résultant non seulement d'un déficit de compétences, mais également du fait qu'ils ne détiennent pas les ressources requises pour déterminer un objectif professionnel. Les obstacles de ces jeunes sont multiples, outre la sous-scolarisation, on note des facteurs de risque tels que la pauvreté, des périodes de chômage récurrentes, l'isolement social, l'absence de soutien parental positif, des problèmes de délinquance, une monoparentalité vécue difficilement, des problèmes de dépendances, des difficultés d'accès au logement, etc. Ces jeunes cumulent plusieurs de ces obstacles du fait qu'ils ont souvent vécus dans des environnements défavorables depuis leur enfance.

Québec

L'ensemble de ces services est rendu possible grâce à la contribution financière de la Direction régionale des Laurentides de Services Québec

PÉNURIE DE MAIN D'ŒUVRE ET MUTATION DU MONDE DU TRAVAIL

Pénurie de main-d'œuvre, mythe ou réalité ?

Selon l'Institut de la statistique du Québec, le taux de chômage des Laurentides était de 5,4% en 2021 alors qu'en mars 2023 il était de 1,8%[1]. Ce taux est bien en deçà de ce que le Bureau international du travail (BIT) considère comme étant le taux de chômage normal en situation de plein-emploi, généralement compris entre 3 et 6%. Pendant ce temps, le taux des prestataires des programmes d'assistance sociale chez les moins de 30 ans est passé de 7,2% en 2001 à 3,2% en 2022[2].

Ces statistiques nous mènent au constat que la pénurie de main-d'œuvre est bien réelle dans les Laurentides, incluant dans notre MRC. À cela, s'ajoute le vieillissement de notre population. En effet en 2022, les gens âgés entre 0-19 an représentaient 16,1% de la population de notre MRC alors qu'ils représentaient 20,6% de la population au Québec. Pour les 65 ans et plus, la MRC des Laurentides enregistrait un taux de 28,2% versus 20,8% pour le Québec[3].

Ce constat se reflète également dans les références faites par nos partenaires. L'accent vers le réemploi rapide est mis de l'avant afin de combler les nombreux postes disponibles. Cela a eu un impact important sur le nombre de références pour des retours aux études, notamment en vue de profiter des différents incitatifs financiers (MFOR, PRATIC, etc.). Cela a évidemment eu un impact sur nos cibles et donc sur le financement qui s'en suit. Ce constat amène l'équipe SAE à se retrousser les manches et à créer un outil plus exhaustif de références vers différentes options de financement (Prêts & bourses, fondation, travail-études, etc.).

Dans la dernière année, nous constatons qu'une clientèle plus jeune fait appel à nos services. Cette année, presque la moitié des participants en coaching d'emploi (46%) et en exploration professionnelle (42%) avait entre 16-20 ans. En 21-22 c'était plutôt 33% en coaching et 33% en exploration professionnelle. Il semble donc y avoir un rajeunissement de la clientèle pour ces 2 services.

Nous constatons qu'une bonne partie des jeunes avait un emploi à temps plein et était plus autonome dans leurs démarches; ce qui amène une nouvelle dynamique dans nos accompagnements. Les gens sont motivés, mais ont parfois des contraintes dues à leurs horaires de travail, ce qui nous demande de nous adapter. Leur horaire de travail chargé peut parfois faire rallonger leur parcours de quelques semaines.

Comme mentionné précédemment, le monde du travail et les chemins permettant de réaliser son projet sont en évolution constante. Pour l'équipe du CJEL, rester à jour quant aux services offerts par les partenaires du milieu est une priorité et nous recevons un bel éventail de partenaires/collaborateurs tout au long de l'année lors de nos rencontres d'échanges cliniques. Ces dernières permettent également de nous maintenir à jour avec le marché du travail et les meilleures méthodes d'interventions.

Pour conclure, notons que le marché de l'emploi se transforme tout comme nous. Nous pensons que l'immigration jouera un rôle important dans notre MRC dans les années à venir et nous serons prêts à les accueillir avec le sourire et tout le dynamisme qui nous caractérise.

1 https://statistique.quebec.ca/fr/produit/tableau/indicateurs-mensuels-emploi-et-taux-de-chomage-par-region-administrative
2 https://statistique.quebec.ca/vitrine/15-29-ans/theme/conditions-vie/assistance-sociale
3 https://statistique.quebec.ca/fr/vitrine/region/14

ILLUSTRATION DE NOS RÉSULTATS SAE

Nombre de participants 2022-2023

	Basculé	Nouveau	Total
Validation de choix professionnel	1	18	19
Coaching d'emploi	3	45	48
Exploration professionnelle	42	103	145
TOTAL	**46**	**166**	**212**

Résultats 2022-2023

	Intégration Emploi	Maintien emploi	Intégration études	Maintien études
Validation de choix professionnel	0	0	7	14
Coaching d'emploi	16	9	0	0
Exploration professionnelle	23	8	13	12
TOTAL	**39**	**17**	**20**	**26**

FAIRE UNE PLACE À LA JEUNESSE

En janvier 2023, nous avons eu l'opportunité d'accueillir une stagiaire en éducation spécialisée. Le CJE, étant un milieu favorisant le développement du plein potentiel des jeunes, était tout indiqué pour lui permettre de mettre à profit ses compétences mais aussi, de découvrir un environnement structuré, soutenant, et flexible rendant possible la créativité et l'audace. Le regard neuf qu'elle a apporté nous a permis comme équipe d'apprendre nous aussi à travailler autrement et ce fut une expérience riche et formatrice.



TÉMOIGNAGE DE GILLIANE

Stagiaire en éducation spécialisée au CJEL

Qu'est-ce qui t'as fait choisir le CJE comme milieu de stage ?

J'ai choisi le CJEL, car l'une de mes superviseures de stage m'a parlé de ce milieu. Elle m'avait nommée que ce milieu avait changé sa vision de voir les organismes communautaires. Cela a attisé ma curiosité, j'ai donc décidé de faire mes recherches sur le milieu. Les valeurs, la diversité dans les intervenants et la multitude de services que le milieu offre m'a interpelée. Je sentais que ce milieu me ressemblait et que cela me permettrait d'explorer davantage ma couleur en tant qu'intervenante.

Quel impact ce stage a eu dans ton parcours scolaire et professionnel ?

Initialement, je ne voulais pas travailler avec les adolescents du deuxième cycle. Après ce stage, ces jeunes furent mon coup de cœur. J'ai su que travailler avec de jeunes enfants n'était plus pour moi et qu'aujourd'hui, la clientèle de 15 ans à 35 ans m'intéressait davantage. Ce stage m'a aussi amenée à aimer l'intervention par projet à un point tel que le certificat en gestion de projet était rendu essentiel pour moi. Alors, je me suis inscrite pour la session d'automne 2023.

Quelle est la suite pour toi ?

Je veux continuer mon parcours professionnel au CJEL cet automne et étudier à l'université Laval à distance. Je veux continuer à explorer et connaître davantage les procédures pour un retour aux études, soit connaître davantage ce que c'est la réinsertion sociale au CJEL.

Que dirais-tu à quelqu'un qui hésite à aller au CJE ?

Le CJEL peut sembler épeurant. Le fait de retourner aux études, à l'emploi ou simplement recevoir de l'aide peut être difficile. Cependant, le premier pas que tu vas faire après avoir franchi la porte va t'amener l'un des sentiments les plus réconfortants que tu pourrais vivre, soit sentir que l'on peut avancer. Les intervenant.es vont t'amener à voir la meilleure version de toi-même et après quelques rencontres, tu vas sentir que tu avances. Le CJEL est là pour t'amener à t'accomplir dans toutes les sphères de ta vie et si tu hésites à venir, tu peux venir avec un ami ou un proche pour t'aider dans cette étape.

PLAN DE SOUTIEN FINANCIER AUX CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI

Le financement octroyé par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) vise le développement des axes suivants: l'accueil universel, l'insertion socioprofessionnelle durable, la réussite éducative et professionnelle, l'autonomie et l'accès à la santé et aux services sociaux, ainsi que l'écocitoyenneté. Grâce à ce financement, nous avons pu faire naître de nouvelles initiatives qui contribuent à répondre aux besoins des 16-35 ans de manière personnalisée.

Cette année, nous récoltons les fruits de notre réflexion de l'an passé où nous avions réfléchi à notre approche client. Cette nouvelle approche nous permet de travailler davantage de manière transversale afin d'offrir une expérience Carrefour à l'ensemble de notre clientèle. Le fait d'avoir mis sur pied des mécanismes d'évaluation et de rétroaction en continu nous permet d'impliquer de plus en plus notre clientèle dans la création de notre offre de services.

Grâce au PSCJE et au soutien du SACAIS, nous avons pu offrir 11 activités entre le 1er avril 2022 et le 31 mars 2023. Ces activités sont variées et permettent aux participants de socialiser, vivre des réussites, expérimenter, apprendre, s'impliquer, se détendre et avoir du plaisir.

En somme, celles-ci permettent aux jeunes de vivre une expérience Carrefour qui favorise le sentiment d'appartenance et lien de confiance avec nous et leur communauté. En plus des activités, nous avons également offert des ateliers visant le développement personnel afin que les participants soient mieux outillés face à la gestion du stress, l'estime de soi, la motivation et la gestion du temps.

En termes de projets « Par et pour les jeunes », plusieurs initiatives provenant des participants ont vu le jour cette année. À titre d'accompagnants dans la mise en place des projets, nous pouvons dire que nous sommes fiers de témoigner de leurs réussites.

Voici quelques exemples des projets en question.

PASSION MANGA: un projet engageant

Cet automne, nous avons accueilli et accompagné 11 jeunes qui partageaient un intérêt pour le dessin et la BD manga. Afin de leur permettre d'explorer leur passion plus en profondeur, nous leur avons fourni un espace sur une base hebdomadaire et nous avons fait appel aux experts en dessin des Librairies O-Taku qui sont venus animer une conférence et offrir 9 cours de dessins à nos participants. Nous avons rapidement constaté que le projet venait combler un trou de service dans notre communauté puisque nous avons été dans l'obligation de refuser beaucoup de jeunes soit parce qu'il ne demeurait pas sur notre territoire ou parce qu'ils et elles étaient âgé.e.s de moins de 15 ans.

Les objectifs du projet étaient, entre autres, de permettre aux jeunes de prendre conscience de leur capacité à s'engager dans une démarche structurée sur le moyen terme ainsi que de leur capacité à travailler en équipe. Rapidement, le groupe s'est soudé et les participants ont démontré leur capacité à travailler en équipe en élaborant un projet collectif. À la suite de 3 ateliers de cocréation animés par nos intervenantes, les jeunes ont conçu un événement à leur image: L'espace Manga.

Cette soirée créée par et pour les jeunes a permis de rassembler plusieurs adeptes de dessin manga de tout âge et provenant des régions avoisinantes.

La programmation de la soirée était variée: combats et tournois de dessins, fabrication de macarons, dégustation de Bubble Tea, visionnement de dessins animés et bien sûr l'exposition des œuvres qu'ils ont créées lors de leur cours de dessin. Un partenariat avec la Ville de Sainte-Agathe-des-Monts a également permis aux jeunes d'exposer leurs œuvres à la bibliothèque municipale durant tout le mois de février 2023.

Les objectifs du projet ont été largement atteints puisque tous les jeunes inscrits sont restés engagés dans la démarche pour toute la durée du projet, soit 14 semaines. Afin de reconnaître leur engagement, une sortie à Montréal a été organisée afin de visiter les locaux de notre partenaire Les librairies O-Taku. C'est donc grâce à la collaboration des intervenantes du CJEL, de l'engagement des jeunes, du travail d'équipe, de la bonne humeur et de la passion qu'on peut affirmer que ce projet fut un succès !





MA VOIX COMPTE: une consultation jeunesse à l'échelle nationale

Au printemps 2022, le Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec a lancé une vaste consultation jeunesse intitulée « Ma voix compte ». Cette consultation a permis à près de 5 000 Québécois.e.s âgées de 15 à 35 ans de s'exprimer sur les 17 objectifs de développement durable de l'ONU. Nous avons participé à ce mouvement en sondant plus de **100 jeunes** de la MRC des Laurentides dans divers milieux scolaires ainsi que dans nos locaux. Les enjeux qui ont été nommés prioritaires sur notre territoire sont la pauvreté ainsi que la santé et le bien-être.

Les CJE souhaitent soutenir la jeunesse afin qu'elle puisse rester forte, consciente, déterminée, engagée et inspirante tel que nous la connaissons. C'est pourquoi, nous avons demandé aux candidat.e.s se présentant aux élections des circonscriptions d'Argenteuil, de Bertrand, de Labelle et de Prévost de nous faire un cours témoignage filmé sur les solutions proposées dans leur programme politique pour la jeunesse des Laurentides. Nous avons récolté plusieurs témoignages lors de l'événement du BBQ le 29 septembre dernier ou nous avons fait entendre et reconnaître l'importance de la voix des jeunes a au sein de notre communauté.

LA VOIX DES CITOYENS sur la crise du logement

Nous avons accompagné une participante du CJEL qui souhaitait donner une voix aux citoyens au sujet de la crise du logement dans les Laurentides. Ce projet lui a permis de se sentir entendue et de donner un sens à ses préoccupations tout en ayant un impact dans sa communauté.

Plusieurs témoignages filmés ont été recueillis, où la jeune en question s'est entretenue avec plus de neuf citoyens et organismes partenaires tels que La Croisée des Laurentides, L'envolée et la coopérative La Grande Ourse. Afin de récolter le plus de témoignages possibles et de faire connaître son initiative, la participante a interpelé le CISSS des Laurentides et elle a organisé une activité vox pop au IGA avec l'aide de l'agente de projet du CJEL. Elle a ensuite participé au montage vidéo de l'ensemble des témoignages reçus pour ensuite les présenter sur les réseaux sociaux et en personne aux candidats se présentant aux élections provinciales 2022. Cette occasion lui a permis de recevoir la rétroaction des candidats face à son vidéo et de les questionner sur leurs visions face à la situation du logement dans les Laurentides.





S'OUTILLER FACE AU TDAH

Une membre du CJEL ayant le désir de discuter avec d'autres gens vivant avec le TDAH a organisé une soirée discussion. La participante en question a su mettre sur pied l'activité et du même coup répondre à un besoin partagé par d'autres 16-35 ans de la MRC. Par l'entremise de son besoin, elle a su identifier que le service de groupe de soutien pour les adultes vivant avec un TDAH était inexistant sur le territoire.

Ce projet a fait naître une collaboration avec l'association PANDA de Thérèse de Blainville afin d'offrir des ateliers pour outiller notre clientèle 16-35 ans avec leur diagnostic de TDAH. Cette initiative est par la suite déployée dans l'ensemble de la communauté afin que tous les jeunes du territoire puissent en bénéficier et c'est dans cette optique que nous créons des partenariats avec les acteurs du territoire.

SOUTIEN DE LA RELANCE des décrocheurs

Toujours dans l'intérêt de collaborer dans le cadre de nos orientations relatives à l'accompagnement pour la réussite éducative, le CJEL a mis en œuvre une stratégie jeunesse locale pour la réussite éducative en complémentarité des services offerts par le centre de service scolaire des Laurentides. C'est donc depuis novembre 2022 qu'une entente de référencement formelle a été mise en œuvre afin de recevoir directement les références de jeunes souhaitant effectuer un retour aux études qui aurait avantage à réaliser des objectifs en marge de leurs projets professionnels en complémentarité de service entre le CJE et l'école aux adultes.

L'objectif de cette entente est d'élargir le filet social des 16-35 ans en les encourageant à profiter des ressources qui leur sont offertes afin de favoriser leur réussite éducative. Concrètement, celle-ci nous permet de contacter ces jeunes directement et de les rendre disposés à entreprendre des études, de les soutenir dans leur processus de changement et à offrir un soutien à celles et ceux qui décrochent et ainsi limiter les facteurs de vulnérabilités tels que la désaffiliation sociale, l'errance et les mauvaises habitudes de vie.

UN FILET DE SÉCURITÉ pour les jeunes en centre jeunesse

Parlant de collaboration avec les partenaires du territoire, nous avons répondu à l'appel du Centre jeunesse afin de réfléchir à une collaboration pour répondre à un besoin d'autonomie des jeunes du centre qui quitteront bientôt le centre pour débuter leur vie adulte. Nous avons collaboré davantage avec les intervenants du programme PQJ.

Nous offrons une série d'ateliers visant l'autonomie et la connaissance de soi aux jeunes de l'unité La croisée (garçons 15-17ans) du Campus d'Huberdeau. Les ateliers nous aident à créer des liens avec ces jeunes et nous permettent de présenter notre approche basée sur l'accueil universel. Ainsi, ils pourront utiliser les CJE comme référence et être davantage outillés à leur sortie. En offrant un filet de sécurité aux jeunes, on minimise leur facteur de risque et on favorise leur facteur de protection. Ce partenariat se développe en continu en 2023 avec l'unité Le Relais et Le Phare (filles 15-17ans) pour offrir des cours de danse visant la gestion des émotions à travers le mouvement. Cette initiative est née d'un nouveau partenariat avec l'organisme Prima Danse de Montréal.

RÉSULTATS SACAIS

PROJETS/groupes	Accompagnement / activités
Soirées Jeux de société	4 participant.e.s / 3 activités
Projet Passion Mangas	11 participant.e.s / 16 rencontres
Vernissage des œuvres découlant du projet Mangas	13 participant.e.s
Blitz de l'emploi - École Curé-Mercure (Février 2023)	9 participant.e.s / En cours
Blitz de l'emploi – École Curé-Mercure (Avril 2022)	18 participant.e.s / 8 rencontres
Soirée discussion pour les gens vivant avec un TDAH	6 participant.e.s
Projet Ma Voix Compte (MVC)	100 participant.e.s / 4 activités
Projet Logement	9 participant.e.s / 24 rencontres
Atelier Stress	25 participant.e.s / 4 ateliers
Atelier Estime de soi	14 participant.e.s / 4 ateliers
Atelier Motivation	5 Participant.e.s / 2 ateliers
Groupe d'autogestion de l'anxiété avec L'Envolée	11 participant.e.s / 12 rencontres
Atelier Gestion du temps	4 participant.e.s / 2 ateliers
Présentation des services CJEL aux élèves de FPT à la Polyvalente des Monts	11 participant.e.s
Présentation des services du CJEL aux élèves de FPT à la Polyvalente des Monts	11 participant.e.s
Présentation des services Centre-Jeunesse Huberdeau -Unité La Croisée	13 participant.e.s
Ateliers Centre-Jeunesse Huberdeau – Unité La Croisée	13 participant.e.s / 3 rencontres
Soirées CJEL et programmation d'été	64 participant.e.s / 11 activités
À chacun son chemin	160 participant.e.s

TOTAL

65 parcours SACAIS individuels

99 activités/ateliers/rencontres

501 Participant.e.s aux activités





Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
Québec

À CHACUN SON CHEMIN

Dans le cadre du volet adolescent de Place aux jeunes les Laurentides, l'équipe du CJEL s'est rassemblée afin d'organiser une journée d'atelier pour les 150 élèves de secondaire 4 de l'École secondaire Curé-Mercure de Mont-Tremblant! Notre objectif principal était de les outiller pour les transitions de vie qu'ils vivront dans les prochaines années. Nous souhaitions aussi être en contact direct avec eux afin de faire connaître les services du CJEL et d'autres organismes du milieu.

L'avant-midi a débuté avec une courte présentation de Jennifer Duplain de la caisse Desjardins de Mont-Tremblant pour ensuite faire place aux activités thématiques :

Les emplois de la région et les domaines d'avenir

Favoriser la rétention ou le retour des jeunes en région après les études postsecondaires ainsi que guider leur choix de carrière.

Les ressources et les services du milieu (atelier animé par les Éclaireurs du CISSS des Laurentides)

Connaître les ressources du territoire afin qu'ils aient des points de repère et des gens vers qui se tourner en cas de besoin. La visite des Éclaireurs fut ludique et animée de leur roue de fortune!

Voyager, ça aussi ça s'apprend!

Les jeunes rêvent beaucoup de voyager. Nous voulions ici leur présenter les différentes façons de le faire (pour les études, le bénévolat, la culture, etc.) et ainsi guider leurs réflexions. Un guide de voyage avec des outils pratiques leur a été remis.

Aller au bout de ses rêves, les clés de la réussite

Les jeunes pouvaient réfléchir et échanger sur leur projet de vie et discuter des éléments clés pour atteindre leurs rêves.

C'est toute l'équipe du Carrefour qui aura été mobilisée pour cet événement d'envergure. En guise de conclusion, les élèves ont reçu la visite de Nickprod, un entrepreneur de la région, venu leur parler de son parcours atypique! Ils ont ainsi pris connaissance du fait que notre territoire est porteur de nombreuses opportunités pour qui souhaite prendre la voie de l'entrepreneuriat.

Ce fut un événement réussi et apprécié tant de la part des élèves que de l'équipe-école. Le CJEL a bien l'intention de ramener À chacun son chemin pour une 2e année et possiblement de le réaliser dans d'autres écoles secondaires du territoire! Les préparatifs débuteront dès l'automne.







CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

Le Créneau carrefour jeunesse s'inscrit dans le cadre de la Politique québécoise de la jeunesse et de la Stratégie d'action jeunesse 2016 2024. Il vise à favoriser la persévérance scolaire, l'autonomie personnelle et sociale, de même que la participation des jeunes à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.

Le créneau s'adresse aux jeunes âgés de 15 à 35 ans inclusivement. Les principaux objectifs poursuivis sont :

- **encourager la persévérance scolaire ou le retour aux études et soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité afin de favoriser l'acquisition de leur autonomie sur les plans personnel et social ;**
- **multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat ;**
- **favoriser l'accès et la présence des jeunes dans des lieux décisionnels.**

Le Créneau est complémentaire à l'offre de services gouvernementaux existante, notamment aux services offerts par les établissements d'enseignement, par le réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'aux services d'employabilité, financés par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Le Créneau mise sur le développement de partenariats stratégiques, tant sur le plan local qu'à l'échelle nationale. Nous avons su renforcer nos partenariats avec la Commission scolaire des Laurentides afin de déployer nos initiatives de persévérance scolaire. Nos liens avec différents entrepreneurs locaux nous ont permis de mettre sur pied plusieurs projets significatifs en autonomie.

Des efforts seront mis afin de développer et d'enraciner nos projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat dans la collectivité, afin de développer l'engagement citoyen des jeunes et en faire une voix forte dans la collectivité.

CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

Secrétariat à la jeunesse Québec

RÉSULTATS CRÉNEAU

VOLET 1 A - PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Encourager la persévérance scolaire ou le retour des jeunes aux études.

INDICATEURS	Cible	Femme	Homme	Autres
Nombre d'ententes (plans d'intervention) signés	20	2	2	0
Nombre de jeunes participants aux activités	22	85	65	8

VOLET 1B - AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE (INCLUANT 1B.1)

Favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnel et social.

INDICATEURS	Cible	Femme	Homme	Autres
Nombre d'ententes (plans d'intervention) signés	18	12	12	1
Nombre de jeunes participants aux activités	40	41	37	1

VOLET 2A - ENTREPRENEURIAT

Créer un maximum d'occasions pour les jeunes de participer à des projets d'entrepreneuriat qui leur permettront d'explorer leur potentiel et de vivre des expériences.

INDICATEURS	Cible	Femme	Homme	Autres	Nb projets réalisés
Nombre de participants	150	144	144	0	
Nombre de projets réalisés	8				5

VOLET 2B - BÉNÉVOLAT

Multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu par leur participation à des projets de bénévolat qui sont en lien avec les objectifs de la Politique québécoise de la jeunesse.

INDICATEURS	Cible	Femme	Homme	Autres	Nb projets réalisés
Nombre de participants	30	6	10	0	
Nombre de projets réalisés	3				2

VOLET 2C - VOLONTARIAT

Mettre en œuvre au moins un projet qui a une utilité collective favorisant l'engagement des jeunes ainsi que l'appropriation des enjeux locaux.

INDICATEURS	Cible	Femme	Homme	Autres	Nb projets réalisés
Nombre de participants	8	10	8	0	
Nombre de projets réalisés	2				3

VOLET 3 - GOUVERNANCE

Favoriser la présence d'une relève outillée sur les CA des CJE dans toutes les régions du Québec. Pour ce faire, le CJE doit développer une stratégie de recrutement et de formation des futures administratrices et des futurs administrateurs des CA.

INDICATEURS	Cible	Femme	Homme	Autres
Nombre de jeunes de 35 ans et moins siégeant sur le CA	4	2	1	0

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE de Parenthèse aux Midis CJEL

Cette année, le CJEL et l'école secondaire Curé-Mercure ont décidé conjointement de ne pas réaliser le projet Parenthèse à l'automne 2022. Le projet roulait depuis 5 années déjà et, bien que nous ayons fait évoluer la formule, nous constations qu'une réflexion plus profonde devenait nécessaire pour s'adresser aux nouveaux enjeux que les jeunes vivent à l'école. Nous avons donc choisi de sonder les jeunes quant à la persévérance scolaire, mais aussi au sujet d'autres volets qui ont un impact sur leur bien-être au quotidien.

En référence à une enquête réalisée par l'Université de Sherbrooke en février 2022[4], nous avons choisi d'agir sur les déterminants parmi lesquels nous pensons pouvoir avoir un impact soit :

- **La conciliation études-travail**
- **Les aspirations scolaires et professionnelles**
- **La motivation et l'engagement**
- **L'estime de soi**

La démarche proposée par le CJEL a permis à l'équipe d'assurer une présence à l'école sur l'heure du midi afin de créer des liens avec les étudiant.e.s et de profiter de l'opportunité pour apprendre à mieux connaître leurs besoins et leurs envies. Au total, ce sont 6 activités qui ont été réalisées sur l'heure du midi. 6 intervenants différents du CJEL ont participé ces activités et ont consulté les jeunes, le tout avec la collaboration de la technicienne en loisirs de l'école. Nous estimons avoir rencontré un total de 155 jeunes dans le cadre de cette consultation et nous souhaitons nous baser sur ce qu'ont mentionné les élèves pour pouvoir déposer un projet structurant pour la prochaine année scolaire.

DES ENVELOPPES CADEAUX pour les familles dans le besoin

Dans le cadre du volet bénévolat, nos agentes de projets ont accompagné un groupe de 4 étudiants de secondaire 5 dans le développement et la réalisation d'un projet d'implication sociale. Après quelques séances de remue-méninges et d'idéation, les élèves ont décidé de créer un projet dont l'objectif est de venir en aide à des familles dans le besoin dont les enfants fréquentent la polyvalente. Ils ont donc approché plusieurs commanditaires afin d'obtenir des cartes-cadeaux à offrir. Ils ont par la suite créé des enveloppes contenant des cartes-cadeaux de différents commerçants, pour une valeur totale de 100$ par enveloppes. Ils ont également organisé une collecte de matériel scolaire afin de diminuer les dépenses en articles scolaires des familles de l'école. Un beau projet qui allie la récupération du matériel scolaire et l'entraide pour lutter contre la pauvreté.

4 https://wwwsantelaurentides.gouvqc.ca/fileadmin/internet/cisss_laurentides/Sante_Publique/Donnees_sur_la_population/Autres_documents/Enquete_sante_psychologique_12_25_ans_Mars_2022.pdf

VOICI QUELQUES PROJETS QUI ONT ÉTÉ RECONDUITS CETTE ANNÉE :

AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE
À la maison, dans tes chaudrons

Encore cette année, nous avons offert cette activité qui vise à développer l'autonomie sociale et personnelle des participants en utilisant la cuisine comme prétexte d'intervention. Au total, **13 activités** ont été réalisées, dont **4 régionales**, mobilisant d'autres Carrefours jeunesse-emploi de la région des Laurentides et en ayant des chef.fe.s invité.e.s. Ces activités ont rejoint plus de 19 participant.e.s uniques.

VOLONTARIAT
Brigade des neiges

Pour la deuxième année du projet, nous avons testé une formule différente qui a permis aux jeunes de demeurer engagés tout au long du projet et de développer un sentiment de responsabilité envers les aînés avec qui ils étaient jumelés. Le projet a également permis aux aînés de revoir leur vision de la jeunesse. Ils ont trouvé les jeunes très responsables, assidus et travaillants.





ENTREPRENEURIAT
Semaine des entrepreneurs à l'école

La semaine des entrepreneurs à l'école a eu lieu en novembre, comme à l'habitude. Comme nouveauté cette année, nous avons offert des conférences à l'école secondaire Vert-Pré. Nous avons également pu compter sur la participation des nouveaux entrepreneurs inspirants de la région. Les **9 entrepreneur.e.s** locaux qui ont été mobilisés ont pu sensibiliser plus de **158 jeunes** à l'entrepreneuriat dans les différentes écoles du territoire.



BÉNÉVOLAT
Cuisiner les boîtes à lunch pour la communauté

Le CJE a soutenu financièrement le projet développé par le conseil étudiant du Centre des Cimes dont l'objectif est de cuisiner des boîtes à lunch qui seront remises à un organisme de la communauté. Ainsi, les 6 étudiant.e.s mobilisé.e.s apprennent à cuisiner une variété de repas tout en s'impliquant socialement.

PLACE AUX JEUNES

C'est avec un total de 26 migrations réussies que Place aux jeunes les Laurentides a terminé l'année 2022- 2023. Vingt-six jeunes qualifiés ont donc fait le grand saut et sont venus s'installer ici accompagnés de leur famille. Des nouveaux et nouvelles Laurentien.e.s se spécialisant dans des domaines tels la neuropsychologie, l'informatique, la santé, le graphisme, l'hôtellerie, le journalisme et j'en passe. C'est un beau succès et nous en sommes très fiers!

Au total, nous aurons rencontré 190 jeunes lors d'activités d'attraction, d'accueil et de rétention, 160 jeunes de secondaires 4 dans le volet Place aux jeunes ados, accompagné 64 jeunes qualifiés en soutien individuel à distance intéressés à notre territoire et avons soutenu 36 jeunes dans leur établissement et enracinement à la MRC des Laurentides.

Grâce aux précieux employeurs, c'est 332 offres d'emplois/stages qui ont été publiées sur notre plateforme de recrutement afin d'attirer les jeunes Québécois. Plusieurs chemins favorisant l'établissement dans les Laurentides ont été proposés aux 18 – 35 ans qualifiés. Tant de richesses sur notre beau territoire !

Plusieurs activités d'envergures ont été mises de l'avant cette année, afin de répondre aux besoins d'attraction, d'intégration et de rétention de notre mission. Elles nous auront aussi permis de développer des partenariats importants avec les organismes et établissements de notre milieu :

En collaboration avec Place aux jeunes Pays-d'en-Haut, nous avons organisé une soirée musicale sous les étoiles et les lumières du Norbert Espace rassembleur à Sainte-Adèle. La Veillée Boréale a attiré plus de 150 personnes venues d'un peu partout dans les Laurentides. Un événement qui reviendra assurément en 2023.





Dans le cadre de Place aux jeunes ados, une journée d'ateliers a eu lieu à l'École secondaire Curé-Mercure de Mont-Tremblant. Pour l'événement, c'est toute l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi Laurentides qui a été mobilisée. Une première pour notre équipe qui fut un franc succès !

Une belle journée d'aventure a aussi pris part au Parc National du Mont-Tremblant pour convier les jeunes à vivre l'expérience du canot et du camping. Découvrir sauvagement le cœur des Laurentides est une activité qui reviendra assurément !

En résumé, l'année qui se termine nous aura permis de mettre en place des événements récurrents sur notre territoire. De nombreux liens ont été tissés à travers les multiples rencontres organisées lors de l'accueil des candidats, une magnifique vidéo mettant de l'avant de jeunes entrepreneurs a été créée afin qu'ils nous partagent leur passion des Laurentides et des accompagnements individuels de qualités ont été réalisés. C'est une mission accomplie pour Place aux jeunes les Laurentides !









INDICATEUR DE RÉSULTATS

PAJ Les Laurentides

Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023

Activités d'attraction, d'accueil et de rétention

Nombre de participants aux séjours exploratoires	**3**
Nombre de séjours exploratoires	**1**
Nombre de participants à d'autres activités d'attraction, d'accueil et de rétention	**190**
Nombre d'autres activités d'attraction, d'accueil et de rétention	**11**

Soutien individuel à distance et service à la clientèle

Nombre de candidats engagés dans un soutien individuel à distance au DÉBUT de la période	**45**
Nombre de NOUVEAUX candidats engagés dans un soutien individuel à distance (incluant les participants aux séjours exploratoires)	**64**
Nombre de candidats engagés dans un soutien individuel à distance, toujours actifs à la FIN de la période (incluant les participants aux séjours exploratoires)	**65**
Nombre total de candidats engagés dans un soutien lié à la rétention dans la MRC	**36**
Nombre d'adolescents rencontrés (PAJ Ados)	**160**
Nombre de jeunes ayant reçu tout autre service (à l'exclusion du soutien individuel à distance et du PAJ Ados)	**10**

Opportunités professionnelles

Nombre d'emplois, de stages et d'occasions d'affaires différents affichés sur le site	**332**

Migrations réussies et parallèles

Nombre de migrations réussies	**26**
Nombre de migrations parallèles	**10**
Nombre de jeunes stagiaires accueillis dans la MRC	**1**

Place aux jeunes les Laurentides est rendu possible grâce à la collaboration et la contribution financière de:

Desjardins Caisse de Sainte-Agathe-des-Monts

Secrétariat à la jeunesse Québec

MRC DES LAURENTIDES

Desjardins Caisse de Mont-Tremblant

MES FINANCES, MES CHOIX

Le programme « Mes finances, mes choix » a encore une fois permis à des centaines d'élèves de notre MRC d'acquérir des connaissances en lien avec les finances personnelles. Les ateliers sont principalement offerts dans les milieux scolaires ainsi que dans divers milieux communautaires. En utilisant un modèle d'apprentissage visant à ce que les participants soient actifs 70% du temps lors des ateliers, on s'assure d'avoir des apprenants engagés et mieux outillés pour effectuer des décisions financières responsables. L'ambiance conviviale instaurée par les animateurs contribue à faire en sorte que ces ateliers deviennent rapidement un lieu d'échange stimulant entre les apprenants.

Cette année, nous avons intégré une nouveauté à notre offre d'ateliers : l'animation du jeu Le responsable. Développé dans le but de susciter des réflexions critiques permettant d'analyser les relations entre les choix financiers et leurs impacts, ce jeu est un succès à tout coup auprès des participants. Nous visons à animer ce jeu dans plus de milieux pour l'année prochaine.



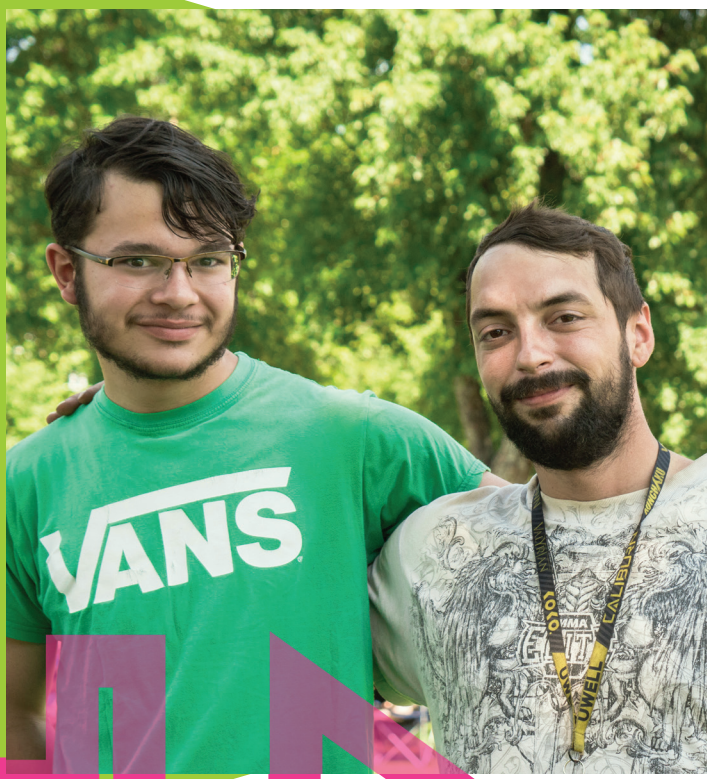
	Résultat	Cible de la période	Écart	% d'atteinte
Nombre de nouveaux participants	408	183	225	223%
Nombre de participations	500			
Nombre d'heures - participants	723	568	155	127%
Satisfaction générale (%)	94%	92%	2%	102%
Recommandation à un ami (%)	94%	92%	2%	102%
Milieu scolaire (%)	99%			

Ce programme est rendu possible grâce à :

Desjardins

NOTRE VISION DU PARTENARIAT

Nous avons la volonté d'inscrire nos activités et nos services en complémentarité avec le milieu. De plus, nous établissons des rapports d'égalité avec nos partenaires tout en développant des collaborations afin de répondre plus adéquatement aux besoins des jeunes adultes. C'est en travaillant dans le respect des expertises de chacun et en partenariat avec les collectivités que nous pourrons répondre efficacement au besoin d'intégration socioéconomique des jeunes adultes. Développer le tissu social entre les jeunes et leur communauté est non seulement un objectif, mais une valeur qui nous habite.



Des partenariats qui durent

- Bureau Services Québec de Sainte-Agathe-des-Monts
- Direction régionale de Services Québec des Laurentides
- Caisses Desjardins Mont-Tremblant et Sainte-Agathe-des-Monts
- Centre de services scolaires des Laurentides
- Corporation de développement économique MRC des Laurentides
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- MRC des Laurentides
- CISSS des Laurentides
- Secrétariat à la jeunesse
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
- Centre des Cimes de Mont-Tremblant et Sainte-Agathe-des-Monts
- École secondaire Curé-Mercure
- Polyvalente des Monts
- Concertation jeunesse 0-24
- OsEntreprendre
- Municipalité de Val-David
- Comité MADA de Val-David
- Centre jeunesse – campus Huberdeau
- Chambre de commerce de Mont-Tremblant
- Trousso direction emploi (pour la mesure jeunes volontaires)
- Regroupement des Carrefours jeunesse-emploi des Laurentides

De nouvelles collaborations

- Collège Laurentien
- Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration (MIFI)

Commanditaires des projets mis en place par les jeunes

- YUZU sushi
- Christin'Art
- Maxi Sainte-Agathe
- Jean Coutu Sainte-Agathe
- Canadian Tire Sainte-Agathe

MOTS DES PARTENAIRES

« L'impact le plus important est sans doute le fait que vous soyez une référence importante et facilement accessible, pour l'aide, l'écoute et l'orientation (entre autres) de nos jeunes. [...] La qualité de vos contenus et de vos services n'a fait que s'accroitre depuis quelques années. Merci.

- Marcelle Paquette, Agente de service social, Centre de services scolaires des Laurentides

« Un impact très positif auprès des jeunes. La collaboration avec le CEJL a suscité, chez les élèves, beaucoup d'intérêts. Les rencontres avec le CEJL a permis aux élèves de prendre conscience de plusieurs enjeux reliés au monde du travail. Ces rencontres sont importantes pour les élèves, dans le cadre de leur formation académique et professionnelle.

- Pierre Boutin, Enseignant, École secondaire Curé-Mercure

« L'arrivée du CJE en Centre de Réadaptation LPJ / CJL stimule les jeunes à développer plus de connaissances concrètes et pratique pour eux. De plus, le personnel est enthousiaste, qualifié, adaptatif, ouvert d'esprit, collaboratif, inspiré, engagé et sans tabous. Partenaire de choix et de qualité inestimable.

- Claude Barsalou, Éducateur PQJ, CISSS des Laurentides

« L'ajout de ce service à notre centre permet à nos élèves d'être mieux outillés face aux difficultés qu'ils peuvent vivre dans leur vie. Le CJEL est essentiel pour le Centre des Cimes !

- Esther Daigneault, Directrice, Centre des Cimes

« Le CJE est une source très intéressante de partenariats et de collaboration pour des projets intergénérationnels, entre autres. Pour nous, c'est une belle façon de contacter les jeunes via l'organisme, en quoi, autrement, c'est difficile. C'est aussi rassurant de savoir que les jeunes sont aussi en quelque sorte encadrés. C'est un partenaire de premier choix pour l'employabilité de nos jeunes.

- Lynne Lauzon, Directrice Loisirs et Culture, Municipalité de Val-David

« Étant seule dans le domaine de l'orientation dans mon école, travailler avec d'autres professionnels qui ont des connaissances sur la réalité du marché du travail dans notre région est riche et bonifie grandement ces activités pédagogiques auprès des élèves.

- Mélanie Roy, Conseillère d'orientation, École secondaire Curé-Mercure

« La collaboration du CJEL au comité conseil de Jeunes Volontaires est très importante pour nous. L'expertise du CJEL est un apport important pour les jeunes qui présentent leur projet. Travailler en partenariat avec d'autres ressources en employabilité comme le CJEL dans le cadre de la mesure Jeunes Volontaires est très important pour nous.

- Hélène Meilleur, Directrice, Trousso, Direction Emploi

2 adresses faciles d'accès pour vous accueillir !

Mont-Tremblant

763, rue de Saint-Jovite
Mont-Tremblant (Québec) J8E 3J8

819 425-1200
Télécopieur : 819 425-1155

Sainte-Agathe-des-Monts

97, rue Principale Est
Sainte-Agathe-des-Monts (Québec) J8C 1J9

819 321-1774

info@cjelaurentides.org

www.cjelaurentides.org

CJELaurentides

cje_laurentides

CJEL Carrefour jeunesse-emploi Laurentides